

Sitra – Dispatcher

Wij gaan op zoek naar een Dispatcher!

Hou jij ervan om **transport in beweging te houden**? Ben je sterk in **communicatie, opvolging en snel schakelen**? Krijg je energie van een job waarin je voortdurend moet **meedenken en oplossingen zoeken**?

Dan ben jij misschien onze nieuwe **Dispatcher**!

Als Dispatcher ben jij de **schakel tussen de planning en de dagelijkse realiteit**. De ritten zijn gepland, maar jij zorgt ervoor dat chauffeurs precies weten wat er van hen verwacht wordt en dat de transporten **correct, tijdig en efficiënt worden uitgevoerd**.

Samen met een ervaren team zorg je ervoor dat alles op wieltjes loopt:

- **Opvolgen en coördineren** van de dagelijkse uitvoering van geplande transporten en chauffeurs
- Chauffeurs voorzien van de nodige **informatie en instructies** rond laad-, los- en spoelprocedures, routes, rusttijden en andere praktische afspraken/documenten
- **Snel schakelen bij afwijkingen of problemen** en samen met de transportplanner zoeken naar een praktische oplossing
- **Bewaken van de voortgang van transporten** en tijdig signaleren wanneer bijsturing nodig is

Jij bent dus degene die ervoor zorgt dat de **planning in de praktijk vlot wordt uitgevoerd**. Je denkt vooruit, merkt problemen snel op en neemt initiatief om tot een oplossing te komen.

Wat breng jij mee?

- **Internationale communicatie** is helemaal jouw ding: je houdt van veelvuldig contact met chauffeurs en spreekt vlot **Nederlands, Frans en Engels**
- **Snel schakelen** gaat je vlot af: ook wanneer de situatie verandert, houd je het hoofd koel en het overzicht
- **Zelfstandigheid** typeert je: je neemt initiatief, denkt in oplossingen en hebt een echte **hands-on mentaliteit**
- **Geografisch inzicht** is een troef: je kunt routes en afstanden goed inschatten en denkt praktisch mee.

Wat krijg je ervoor van ons?

- Een **vaste job** in een groeiend internationaal familiebedrijf
- **Aantrekkelijk loonpakket** met maaltijdcheques, groepsverzekering, 13e maand...
- **Geen collectief verlof**
- **Opleidingsmogelijkheden** via SITRA en externe partners
- Happiness@work: **teambuildings, BBQ's en sportieve activiteiten**
- **Gratis fitness** op het werk